**Помощь в трудной ситуации**

[**Поддержка**](https://sh29-chunskij-r138.gosweb.gosuslugi.ru/roditelyam-i-uchenikam/poleznaya-informatsiya/?category=4)[**Родителям**](https://sh29-chunskij-r138.gosweb.gosuslugi.ru/roditelyam-i-uchenikam/poleznaya-informatsiya/?category=7)[**Здоровье**](https://sh29-chunskij-r138.gosweb.gosuslugi.ru/roditelyam-i-uchenikam/poleznaya-informatsiya/?category=8)[**Учащимся**](https://sh29-chunskij-r138.gosweb.gosuslugi.ru/roditelyam-i-uchenikam/poleznaya-informatsiya/?category=12)[**Помощь**](https://sh29-chunskij-r138.gosweb.gosuslugi.ru/roditelyam-i-uchenikam/poleznaya-informatsiya/?category=14)



Единый общероссийский номер детского телефона доверия:

**8-800-2000-122 (круглосуточно)**

**Уважаемые учащиеся, родители, законные представители, педагоги!**

**В нашей школе оказываются следующие виды помощи в трудной жизненной ситуации:**

[Социальная помощь](https://sh29-chunskij-r138.gosweb.gosuslugi.ru/roditelyam-i-uchenikam/poleznaya-informatsiya/pomosch-v-trudnoy-situatsii/) [Психологическая помощь учащимся](https://sh29-chunskij-r138.gosweb.gosuslugi.ru/roditelyam-i-uchenikam/poleznaya-informatsiya/pomosch-v-trudnoy-situatsii/) [Психологическая помощь родителям](https://sh29-chunskij-r138.gosweb.gosuslugi.ru/roditelyam-i-uchenikam/poleznaya-informatsiya/pomosch-v-trudnoy-situatsii/) [Методическая помощь педагогам по работе с детьми “Группы риска”](https://sh29-chunskij-r138.gosweb.gosuslugi.ru/roditelyam-i-uchenikam/poleznaya-informatsiya/pomosch-v-trudnoy-situatsii/)

**Социальная помощь**

Единый общероссийский номер детского телефона доверия:

**8-800-2000-122 (круглосуточно)**

**Социальная помощь**

**Социальная служба** **в школе**создана с целью оказания помощи детям и подросткам, испытывающим затруднения в обучении, имеющихся недостатков в развитии интеллекта, эмоционально-волевой сфере, неправильного поведения, неумения наладить общение, неспособности к коммуникации.

**Главные задачи социального педагога**

* раннее выявление детей из неблагополучных семей, испытывающих затруднения в обучении и воспитании, и определения условий для ослабления и преодоления  имеющихся у них недостатков развития;
* оказание помощи родителям и педагогам школы в работе с детьми, имеющим те или иные отклонения в развитии;
* проведение специальной работы с детьми, направленной на коррекцию имеющихся у них недостатков;
* обучение и воспитание детей в условиях, отвечающих их возможностям.

**Направления работы**

* Помощь семье в проблемах, связанных с воспитанием, учебой ребенка.
* Разработка мер помощи конкретным учащимся.
* Помощь ребенку в устранении причин, негативно влияющих на его успеваемость и посещение школы.
* Привлечение детей, родителей, общественности к организации и проведению социально-педагогических мероприятий, акций.
* Распознавание, диагностирование и разрешение конфликтов, проблем, трудных жизненных ситуаций, затрагивающих интересы ребенка, на ранних стадиях развития с целью предотвращения серьезных последствий.
* Индивидуальное и групповое консультирование детей, родителей по вопросам разрешения проблемных ситуаций, конфликтов и т. п.

**Социальный педагог**

**Психологическая помощь**

**Зачем нужна школе психологическая служба?**

**Зачем нужна школе психологическая служба?**

Деятельность **педагога-психолога школы** направлена на сохранение социально-психологического и обеспечения полноценного психического и социального развития учащихся, ориентировано как на учащихся, так и на административных и педагогических работников, их социально-педагогическую поддержку и обеспечение социально-психологического здоровья.

**Основные направления работы**

* Психолого-педагогическая диагностика.
* Здоровьесберегающая деятельность.
* Коррекционно - развивающая работа.
* Психолого-педагогическое консультирование.
* Социально-психологическое обеспечение управленческих процессов.
* Психологическая профилактика и просвещение.
* Методическая работа.

**Кому оказывается психологическая помощь?**

* **Ученикам**, желающим получить ответы на вопросы развития, общения со сверстниками и взрослыми,  освоить способы поведения в конфликтной ситуации; одарённым ученикам или имеющим трудности в обучении; ученикам с ОВЗ; ученикам, желающим заниматься исследовательской работой; тем, кто хочет повысить самооценку, узнать свои доминирующие способности; желающим определиться с будущей профессией; новичкам в школе и др.
* **Родителям,** желающим найти язык взаимопонимания со своими детьми, решить личностные проблемы и др.
* **Педагогам**, желающим осуществлять индивидуальный подход в обучении; решить личностные проблемы и др.

Важным направлением деятельности школьного педагога- психолога является его консультативно-просветительская работа. Психолог видит каждого ребенка или взрослого не самого по себе, а в сложной системе межличностного взаимодействия и осуществляет консультирование в единстве с другими видами работы и анализируя ситуацию в целом. Консультации должны проводиться для педагогов, администрации, сотрудников школы, учащихся и родителей. Консультации могут быть индивидуальными или групповыми.

**Методическая помощь педагогам**

Специалисты социально-психологической службы МБОУ СОШ № 29 р.п. Чунский  систематически проходят обучение и повышают квалификацию и расширяют профессиональные возможности, регулярно осваивают новые методы и подходы, которые успешно применяют в своей профессиональной практике. Это позволяет наиболее эффективно решать проблемы с учётом индивидуальных особенностей каждого конкретного случая.

**Специалисты социально-психологической службы оказывают методическую помощь педагогам школы:**

* Оформление печатных консультаций (буклеты-памятки).
* Индивидуальные занятия-консультации (релаксация, поддержка, анализ ситуации, др.).
* Оказание поддержки как знака внимания.
* Групповые занятия (с элементами тренинга) с релаксационными техниками.
* Включение групповых упражнений в работу методических объединений, творческих групп.
* Консультации по результатам диагностической и коррекционно-развивающей работы с учащимися.
* Помощь в работе с родителями (присоединение, совет-подсказка как найти общий язык, помочь увидеть ситуацию по-новому и др.).
* Помощь в разработке и проведении внеклассных мероприятий.
* Диагностика эмоционального выгорания педагогов. Консультирование по результатам диагностики.
* Психологические игры (идеи).

**Педагог-психолог**

**Служба школьной медиации**

Главная цель медиации - превратить школу в безопасное, комфортное пространство для всех участников образовательного процесса  (учеников, учителей, родителей и т.д.)

Школьная медиация нужна для мирного решения проблем, снижения уровня конфликтности в школе и сохранения добрых отношений. В мировой практике медитация - это один из способов разрешения споров, в  котором нейтральная сторона, называемая медиатором, способствует выработке  внесудебного решения.

**Служба школьной медиации как команда взрослых и обучающихся стремится**

В процессе медиации каждый участник, как ребенок, так и взрослый, как обидчик, так и «жертва», может рассчитывать на то, что будет выслушан, его постараются понять, он сможет высказать свою позицию и видение ситуации, а также может предложить свою альтернативу разрешения конфликта. Такое общение в доверительной, уважительной обстановке, создает необходимое чувство безопасности, где можно разрешить спор, где стороны могут прийти к соглашению, которое, скорее всего, будет реализовано. Работа службы примирения направлена на помощь ученикам школы в мирном разрешении конфликтов. Программы примирения могут проводиться службой только при добровольном участии всех сторон конфликта. Это альтернативный путь разрешения конфликта. Люди, ведущие примирительную встречу не будут судить, ругать, кого-то защищать или что-то советовать. Их задача – помочь вам самим спокойно разрешить свой конфликт. То есть, главными участниками встречи будете вы сами!

**Если вы поругались или подрались, у вас что-то украли, вас ударили и вы знаете обидчика, вы можете обратиться в службу школьной медиации**

**Если вы поругались или подрались, у вас что-то украли, вас ударили и вы знаете обидчика, вы можете обратиться в службу школьной медиации**

Главная цель медиации - превратить школу в безопасное, комфортное пространство для всех участников образовательного процесса  (учеников, учителей, родителей и т.д.)

Школьная медиация нужна для мирного решения проблем, снижения уровня конфликтности в школе и сохранения добрых отношений. В мировой практике это один из способов разрешения споров, в  котором нейтральная сторона, называемая медиатором, способствует выработке  внесудебного решения.

**Условия, при которых конфликтная ситуация может быть рассмотрена службой**

1. Стороны признают свое участие в конфликте (но не обязательно признают свою неправоту) и стремятся ее разрешить.
2. Есть согласие родителей (законных представителей) на проведение встречи.
3. Стороны не употребляют наркотические вещества  и психически здоровы (поскольку в противном случае они не могут брать на себя ответственность за свои поступки).
4. Желательно, чтобы информация о ситуации не передавалась (и на время рассмотрения службой не будет передана) в другие структуры (педсовет, Совет профилактики  и т.п.).
5. Если в конфликте участвуют учителя или родители, на встрече  возможно присутствие взрослого ведущего.

В МБОУ СОШ №29 р.п. Чунский работает Комиссия по урегулированию конфликта интересов

**На встрече выполняются следующие правила**

1. Поскольку каждый человек имеет право высказать свое мнение, то перебивать говорящего человека нельзя. Слово будет дано каждому участнику.
2. На встрече нужно воздержаться от ругани и оскорблений.
3. Чтобы не было пересудов и кривотолков после встречи, вся информация о происходящем на встрече не разглашается.

**Вы в любой момент можете прекратить встречу или просить индивидуального разговора с ведущим программы**

**Социальный педагог**

**Уполномоченный по правам ребёнка**

Права детей защищались во все времена цивилизованного мира. Разработано множество международных норм. Российское законодательство поддерживает не только их, но и активно внедряет свои принципы. **Уполномоченный по правам ребенка**в России имеет широкий круг обязательств, связанных с защитой прав несовершеннолетних детей.

**Основными цели и задачи уполномоченного образовательного учреждения**

* Защита прав и законных интересов детей.
* Своевременное выявление фактов нарушений должностными лицами прав ребёнка и обеспечение выполнения ими обязанностей, предусмотренных законодательством в отношении детей.
* Анализ состояния дел по соблюдению прав ребёнка в регионе.
* Подготовка предложений по совершенствованию регионального законодательства.
* Организация межструктурного сотрудничества и взаимодействия в области защиты прав и интересов ребёнка.
* Организация информационно-просветительской деятельности.
* Выявление причин нарушения прав детей, разработка конкретных мер по их восстановлению.

**Уполномоченный по правам ребёнка в "Название Города"**

**Куда ещё можно обратиться**

**Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав администрации города "Название города"**

Представитель Уполмомоченного по правам ребенка в Чунском районе

Тирских Марина Николаевна ,  ОГКУ СО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних п. Лесогорска», заместитель директора по социально-реабилитационной работе

тел.:8 (39567) 73 1 22

e-mail: src-lesogorsk@mail.ru

**Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав администрации Центрального района:**

Адрес комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав по Чунскому муниципальному образованию

|  |
| --- |
| 665514, р.п. Чунский, ул. Свердлова, д. 5, код 8-39567, факс 2-03-19)E-mail: kdn.chunskij@mail.ruСайт: <http://chuna.irkobl.ru/komissiya-po-delam-nesovershennoletnikh-i-zashchite-ikh-prav/> |
| Председатель КДН и ЗП | т/ф 8(39567) 2-12-13 |
| Заместитель председателя ДН и ЗП | 8(39567) 2-11-26 |
| Ответственный секретарь КДН и ЗП | т/ф 8(39567) 2-03-19 |